



คำสั่งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
ที่ A /2559
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก

ตามคำสั่งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่ 396/2557 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอก ตึก ภปร นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และแต่งตั้งผู้มีส่วนต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ | ที่ปรึกษา |
| 2. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายการแพทย์และวิจัย | ที่ปรึกษา |
| 3. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ | ที่ปรึกษา |
| 4. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายสนับสนุนบริการ | ที่ปรึกษา |
| 5. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายการคลัง | ที่ปรึกษา |
| 6. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายกายภาพและสารสนเทศ | ที่ปรึกษา |
| 7. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | ที่ปรึกษา |
| 8. หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ | ที่ปรึกษา |
| 9. ศาสตราจารย์นายแพทย์นภดล นพคุณ | ที่ปรึกษา |
| 10. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านบริการผู้ป่วยนอก | ประธานกรรมการ |
| 11. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านสนับสนุนเทคนิคการบริการ | กรรมการ |
| 12. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านกายภาพ | กรรมการ |
| 13. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านยุทธศาสตร์ | กรรมการ |
| 14. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านภาพลักษณ์องค์กร | กรรมการ |
| 15. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านพัฒนาคุณภาพ | กรรมการ |
| 16. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านความเสี่ยง | กรรมการ |
| 17. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านผู้ป่วยวิกฤต | กรรมการ |
| 18. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| 19. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านงานระบบยาและเวชภัณฑ์ | กรรมการ |
| 20. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านวิจัยและศูนย์ความเป็นเลิศ | กรรมการ |
| 21. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านส่งเสริมและฟื้นฟู | กรรมการ |
| 22. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านบริการ | กรรมการ |
| 23. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านสนับสนุนบริการ | กรรมการ |
| 24. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| 25. ประธานองค์กรแพทย์ | กรรมการ |
| 26. หัวหน้าฝ่ายอายุรศาสตร์ หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 27. หัวหน้าฝ่ายศัลยศาสตร์ หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 28. หัวหน้าฝ่ายสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 29. หัวหน้าฝ่ายกุมารเวชศาสตร์หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 30. หัวหน้าฝ่ายรังสีวิทยา หรือผู้แทน | กรรมการ |

ทราบ


8 เม.ย. 59

31. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ชั้นสูง หรือผู้แทน	กรรมการ
32. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม หรือผู้แทน	กรรมการ
33. หัวหน้าฝ่ายออร์โธปิดิกส์ หรือผู้แทน	กรรมการ
34. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ฟื้นฟู หรือผู้แทน	กรรมการ
35. หัวหน้าฝ่ายโสต ศอ นาสิกวิทยา หรือผู้แทน	กรรมการ
36. หัวหน้าฝ่ายจักษุวิทยา หรือผู้แทน	กรรมการ
37. หัวหน้าฝ่ายจิตเวชศาสตร์ หรือผู้แทน	กรรมการ
38. หัวหน้าศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก่ไขความพิการบนใบหน้า	กรรมการ
39. หัวหน้าฝ่ายทันตกรรม	กรรมการ
40. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
41. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
42. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
43. หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม	กรรมการ
44. หัวหน้าฝ่ายการเงิน	กรรมการ
45. หัวหน้าฝ่ายผู้ป่วยนอก	กรรมการ
46. หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ	กรรมการ
47. หัวหน้าศูนย์ประกันสุขภาพ	กรรมการ
48. นางวลีภรณ์ ธิยะกุล (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
49. นางศรีรัตน์ ทรงศิริ (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
50. นางอริศา ช้างกลมพิสุทธิ (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
51. นางสุมิตตา จิระประกอบชัย (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
52. น.ส.อรทัย ธนาวิจิตรเจริญ (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
53. น.ส.โพนัน แสนสุขสวัสดิ์ (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
54. นางพรรณทิพา แจ่มศิลป์ (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
55. น.ส.นภาพร ฤทธิวีรกุล (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
56. น.ส.เฉลาศรี เสี่ยงยม (ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการและเลขานุการ
57. น.ส.กัลยา จันทร์ประเสริฐ (ศูนย์พัฒนาคุณภาพ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
58. นางน้ำทิพย์ นะสอน (ฝ่ายการพยาบาล)	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการชุดนี้ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของแต่ละคลินิกผู้ป่วยนอก ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล
- ติดตามการดำเนินงานของแต่ละคลินิกผู้ป่วยนอก ให้เป็นไปตามมาตรฐาน เป้าหมาย และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน
- ติดตามการบริการ การวางแผนการให้บริการ และตารางการให้บริการของแพทย์ ตลอดจนการนัดหมายและการรับผู้ป่วยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทาง และระเบียบที่กำหนด
- วางแผนการพัฒนาคลินิก และการขยายการให้บริการของคลินิกผู้ป่วยนอก
- บริหารจัดการพัฒนาระบบงาน และบริการภายในคลินิกผู้ป่วยนอก

6. บริหารจัดการ การรับเรื่องร้องเรียนของผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยมีความสะดวก รวดเร็วในการร้องเรียน หรือเสนอแนะ/ตลอดจนบริหารจัดการ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ รวมถึงการ ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อติดตาม แก้ไขหรือปรับปรุงเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ
7. ติดตามประเด็นปัญหาการดำเนินงานของคลินิก การบริหารจัดการความเสี่ยง ให้คำแนะนำ และให้ แนวทางการแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยาก ประสานงานกับหน่วยงานข้ามสายงานอื่นๆ เพื่อแก้ไข ปัญหาระหว่างสายงาน (Cross-functional operation team) รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรอย่าง เหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 6 มกราคม 2559

(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุทธิพงษ์ วาชรสินธุ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์