



☐ การบริการ OPD
☒ การเรียน ปี 5, ขึ้นกระดาน เพ็ชร์
☒ การเรียน ปี 6 แฉิน
☒ EM. 19 / กพ. / 63
☒ Scan Fo. 15 โทลด์ฟลัดเค็ม
วันที่ 19 / กพ. / 63

Scan เรื่องรับเข้า
ผู้รับ: วนเพ็ญ วันที่ 14 ก.พ. 2563

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 4338 ต่อ 21
ที่ ปก. 38 /2563 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563
เรื่อง ขออนุมัติอาจารย์เข้าร่วมการฝึกอบรม

เรียน รศ.นพ.สมศักดิ์ คุปต์นิริติศัยกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดอบรม TQA Journey : Change in Criteria 2020-2021

ด้วย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดอบรม อบรม TQA Criteria รุ่น 2 วันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ 2563 ณ รร.ไอบิส สไตล์ (รัชดา) กรุงเทพฯ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1) นั้น ในการนี้ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ จึงเรียนเชิญและขออนุมัติให้ รศ.นพ.สมศักดิ์ คุปต์นิริติศัยกุล เข้าร่วมฝึกอบรมตามวันและเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติการเข้าร่วมประชุมดังกล่าวด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ศาสตราจารย์แพทย์หญิงจุไรพร สมบุญวงศ์)
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา

หมายเหตุ: มีรถออกจากหน้าตึกอำนวยการขึ้นรถเมล์ เวลา 08.15 น.

TQA Criteria รุ่น 2

วันที่ 26 - 28 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 9:00-16:00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

วิธีการฝึกอบรม	ระยะเวลา	อัตราค่าลงทะเบียน (รวม Vat 7% แล้ว)
บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม	3 วัน/รุ่น จำนวน 11 รุ่น	Mem 9,000 บาท Non-mem 9,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- โครงร่างองค์กร
- การนำองค์กร
- กลยุทธ์
- ลูกค้า
- การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- บุคลากร
- การปฏิบัติการ
- ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

DOWNLOAD >> ใบสมัคร

วิทยากร

สุรเชษฐ์ พลวนิช

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



TQA Criteria



Transforming Productivity
for Tomorrow Success

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

กำหนดการ

วันที่ 1	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรและตนเอง • ระดับพัฒนาการขององค์กร
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ค่านิยมหลักและเจตจำนงของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • TQA Framework
13.00 - 14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> • โครงร่างองค์กร
14.45 - 17.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • รูปแบบหัวข้อของเกณฑ์และมิติการให้คะแนน • หมวด 7 ผลลัพธ์

กำหนดการ

วันที่ 2	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	หมวด 3 ลูกค้า
10.45 - 12.00 น.	ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 3 (หัวข้อ 7.1ก., 7.2)
13.00 - 14.30 น.	หมวด 2 กลยุทธ์ ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 2 (หัวข้อ 7.4ข., 7.5ก.)
14.45 - 17.00 น.	หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

กำหนดการ

วันที่ 3	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	หมวด 6 การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 6 (หัวข้อ 7.1ข., 7.1ค.)
10.45 - 12.00 น.	หมวด 5 บุคลากร ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 5 (หัวข้อ 7.3)
13.00 - 14.30 น.	หมวด 1 การนำองค์กร ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 1 (หัวข้อ 7.4)
14.45 - 17.00 น.	การประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร สรุปและถาม-ตอบ

TQA Criteria รุ่น 2

วันที่ 26 - 28 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 9:00-16:00 น.

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

วิธีการฝึกอบรม	ระยะเวลา	อัตราค่าลงทะเบียน (รวม Vat 7% แล้ว)
บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม	3 วัน/รุ่น จำนวน 11 รุ่น	Mem 9,000 บาท Non-mem 9,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- โครงร่างองค์กร
- การนำองค์กร
- กลยุทธ์
- ลูกค้า
- การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- บุคลากร
- การปฏิบัติการ
- ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

DOWNLOAD >> ใบสมัคร

วิทยากร

สุรเชษฐ์ พลวนิช

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



TQA Criteria



Transforming Productivity
for Tomorrow Success

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

กำหนดการ

วันที่ 1	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรและตนเอง • ระดับพัฒนาการขององค์กร
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • ค่านิยมหลักและเจตจำนงของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ • TQA Framework
13.00 - 14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> • โครงร่างองค์กร
14.45 - 17.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> • รูปแบบหัวข้อของเกณฑ์และมิติการให้คะแนน • หมวด 7 ผลลัพธ์

กำหนดการ

วันที่ 2	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	หมวด 3 ลูกค้า
10.45 - 12.00 น.	ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 3 (หัวข้อ 7.1ก., 7.2)
13.00 - 14.30 น.	หมวด 2 กลยุทธ์ ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 2 (หัวข้อ 7.4ข., 7.5ก.)
14.45 - 17.00 น.	หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

กำหนดการ

วันที่ 3	หัวข้อ
09.00 - 10.30 น.	หมวด 6 การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 6 (หัวข้อ 7.1ข., 7.1ค.)
10.45 - 12.00 น.	หมวด 5 บุคลากร ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 5 (หัวข้อ 7.3)
13.00 - 14.30 น.	หมวด 1 การนำองค์กร ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหมวด 1 (หัวข้อ 7.4)
14.45 - 17.00 น.	การประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร สรุปและถาม-ตอบ