



โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ณ-24-๖๓-๕๙ ๗.๖.๕  
Fo.๖.๖

สภากาชาดไทย

ด่วน

สภากาชาดไทย

บันทึกข้อความ

ศูนย์พัฒนาคุณภาพที่ 863 / 2558

วันที่ 14 ธันวาคม 2558

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก ครั้งที่ 1/2558

เรียน หัวหน้าฝ่ายออร์โธปิดิกส์

เพื่อประชุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายชื่อคณะกรรมการ

2. วาระการประชุม

3. แบบตอบรับเข้าร่วมการประชุม

ด้วย ประธานคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก ขอเชิญคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมในวันพุธที่ 23 ธันวาคม 2558 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุม 210 ตึกอำนวยการ ชั้น 2 ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดเข้าร่วมประชุม ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวข้างต้น ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

น.ส. น.ส. น.ส. น.ส. น.ส.

(ผศ.นพ.ม.ล.กรเกียรติ์ สนิทวงศ์)

ประธานคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก

- mm  
mm  
16 mm

ติดต่อประสานงาน : น.ส.เจลาศรี เสริม เลขานุการคณะกรรมการ โทร : 5469-71

น.ส.กัลยา จันทร์ประเสริฐ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โทร : 02-256-4657 ต่อ 109 โทรสาร. ต่อ 101

E-MAIL : nachula@gmail.com



วาระการประชุมคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก

ครั้งที่ 1/2558

วันพุธที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เวลา 13.00 น.

ณ ห้องประชุม 210 ตึกอำนวยการ ชั้น 2

.....

วาระที่ 1 : เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1. การจัดตั้ง Multidisciplinary Clinic ที่ ภปร ชั้น 14-15 (5 นาที)
2. ระบบการ Scan OPD card โดย พ.ภาณุวัฒน์ (5 นาที)
3. แนวคิดการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

วาระที่ 2 : เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

วาระที่ 3 : เรื่องสืบเนื่อง

-ไม่มี-

วาระที่ 4 : เรื่องเพื่อพิจารณา

1. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้บริการเชิงรุก (Pretty) (30 นาที)
2. การพัฒนาระบบคิว (40 นาที)
3. การปรับระบบนัดหมายผู้ป่วยเป็นรอบเวลา (10 นาที)
4. การจัดระบบ Primary care เพื่อการเรียนการสอนนิสิตแพทย์ (10 นาที)
5. การให้สิทธิ Fast track รับยาแก่ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจรักษาจากนิสิตแพทย์ (10 นาที)
6. การจัดตั้ง Multidisciplinary clinic ที่ ภปร ชั้น 14-15 ภายหลังจากย้ายขึ้นอาคารภูมิสิริฯ

วาระที่ 5 : เรื่องอื่นๆ



(ร่าง) คำสั่งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  
ที่ /2558  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก

ตามคำสั่งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่ 396/2557 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา  
ระบบบริการผู้ป่วยนอก ตึก ภปร นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และแต่งตั้งผู้มีนามต่อไปนี้  
เป็นคณะกรรมการระบบบริการผู้ป่วยนอก ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	ที่ปรึกษา
2. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายการแพทย์และวิจัย	ที่ปรึกษา
3. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ	ที่ปรึกษา
4. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายสนับสนุนบริการ	ที่ปรึกษา
5. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายการคลัง	ที่ปรึกษา
6. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายกายภาพและสารสนเทศ	ที่ปรึกษา
7. รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ที่ปรึกษา
8. หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	ที่ปรึกษา
9. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านบริการผู้ป่วยนอก	ประธานกรรมการ
10. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านสนับสนุนเทคนิคการบริการ	กรรมการ
11. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านกายภาพ	กรรมการ
12. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านยุทธศาสตร์	กรรมการ
13. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านภาพลักษณ์องค์กร	กรรมการ
14. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านพัฒนาคุณภาพ	กรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านความเสี่ยง	กรรมการ
16. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านผู้ป่วยวิกฤต	กรรมการ
17. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
18. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านบริการ	กรรมการ
19. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านสนับสนุนบริการ	กรรมการ
20. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
21. ประธานองค์กรแพทย์	กรรมการ
22. หัวหน้าฝ่ายอายุรศาสตร์	กรรมการ
23. หัวหน้าฝ่ายสัลยศาสตร์	กรรมการ
24. หัวหน้าฝ่ายสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา	กรรมการ
25. หัวหน้าฝ่ายกุมารเวชศาสตร์	กรรมการ



26. หัวหน้าฝ่ายรังสีวิทยา			กรรมการ
27. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ชั้นสูง			กรรมการ
28. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม			กรรมการ
29. หัวหน้าฝ่ายออร์โธปิดิกส์			กรรมการ
30. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ฟื้นฟู			กรรมการ
31. หัวหน้าฝ่ายโสต ศอ นาสิกวิทยา			กรรมการ
32. หัวหน้าฝ่ายจักษุวิทยา			กรรมการ
33. หัวหน้าฝ่ายจิตเวชศาสตร์			กรรมการ
34. หัวหน้าฝ่ายทันตกรรม			กรรมการ
35. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม			กรรมการ
36. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ			กรรมการ
37. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานอาคารและสิ่งแวดล้อม			กรรมการ
38. หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม			กรรมการ
39. หัวหน้าฝ่ายการเงิน			กรรมการ
40. หัวหน้าฝ่ายผู้ป่วยนอก			กรรมการ
41. หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ			กรรมการ
42. หัวหน้าศูนย์ประกันสุขภาพ			กรรมการ
43. นางวสิภรณ์	ริยะกุล	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
44. นางศรีรัตน์	ทรงศิริ	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
45. นางอริสา	ซึ่งกมลพิสุทธิ	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
46. นางสุมิตตา	จิระประกอบชัย	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
47. น.ส.อรทัย	ธนาวินิจเจริญ	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
48. น.ส.โบตัน	แสนสุขสวัสดิ์	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
49. นางพรรณทิพา	แจ่มศิลป์	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
50. น.ส.นภาพร	ฤทธิวิรุณ	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการ
51. น.ส.เจลาศรี	เสี่ยม	(ฝ่ายการพยาบาล)	กรรมการและเลขานุการ
52. น.ส.กัลยา	จันทร์ประเสริฐ	(ศูนย์พัฒนาคุณภาพ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
53. นางน้ำทิพย์	นะสอน	(ฝ่ายการพยาบาล)	ผู้ช่วยเลขานุการ





โดยให้คณะกรรมการชุดนี้ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของแต่ละคลินิกผู้ป่วยนอก ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล
2. ติดตามการดำเนินงานของแต่ละคลินิกผู้ป่วยนอก ให้เป็นไปตามมาตรฐาน เป้าหมาย และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน
3. ติดตามการบริการ การวางแผนการให้บริการ และตารางการให้บริการของแพทย์ ตลอดจนการนัดหมายและการรับผู้ป่วยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทาง และระเบียบที่กำหนด
4. วางแผนการพัฒนาคลินิก และการขยายการให้บริการของคลินิกผู้ป่วยนอก
5. บริหารจัดการพัฒนากระบวนการ และบริการภายในคลินิกผู้ป่วยนอก
6. บริหารจัดการ การรับเรื่องร้องเรียนของผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยมีความสะดวก รวดเร็วในการร้องเรียนหรือเสนอแนะ/ตลอดจนบริหารจัดการ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อติดตาม แก้ไขหรือปรับปรุงเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ
7. ติดตามประเด็นปัญหาการดำเนินงานของคลินิก การบริหารจัดการความเสี่ยง ให้คำแนะนำ และให้แนวทางการแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยาก ประสานงานกับหน่วยงานข้ามสายงานอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหา ระหว่างสายงาน (Cross-functional operation team) รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ธันวาคม 2558

(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุทธิพงศ์ วัชรสินธุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

