



สภาวิชาชีพ

บันทึกข้อความ

ศูนย์พัฒนาคุณภาพที่ 470 /2558

วันที่ 8 มิถุนายน 2558

ด่วนมาก**เรื่อง** ขอเชิญร่วมการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผู้ป่วยนอก**เรียน** หัวหน้าฝ่ายออร์โธปิดิกส์ และ อ. วิชัย ร่วมประชุม**สิ่งที่ส่งมาด้วย** 1. (ร่าง) กำหนดการประชุมสัมมนา

2. แบบตอบรับการเข้าร่วมการประชุมฯ

ด้วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาวิชาชีพ ได้มีนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก ตึก ภปร เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยของผู้ป่วย เพิ่มความปลอดภัยและความพึงพอใจให้ทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยมีการจัดการสัมมนาระดมความคิดและวางนโยบายการปรับปรุงและพัฒนา และได้ดำเนินโครงการนำร่องมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว และในครั้งนี้ โรงพยาบาลจึงกำหนดจัดการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก เพื่อทบทวนแผนและรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนา (ระยะสั้น) ภาพรวมของผลการศึกษาศาภาพการใช้พื้นที่บริการผู้ป่วยนอก ตึก ภปร ชั้น 1-13 และข้อเสนอแนะภาพรวม ฯลฯ (รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข 1)

ในการนี้ จึงขอเชิญ ท่าน และ ประธาน PCT เข้าร่วมการประชุมสัมมนาสรุปการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอกและร่วมวางแผนแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอก เพื่อรองรับการขยายพื้นที่ และจัดพื้นที่อาคารบริการผู้ป่วยนอกระยะกลางและระยะยาวในวันพุธที่ 24 มิถุนายน 2558 เวลา 07.30-16.30 น. ณ ห้อง the Library ชั้น B1 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์ ทั้งนี้ ขอเชิญร่วมรับประทานอาหารค่ำพร้อมลงทะเบียน ตั้งแต่เวลา 07.30-08.15 น. ทั้งนี้ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมการประชุมสัมมนา (เอกสารหมายเลข 2) กลับไปยังศูนย์พัฒนาคุณภาพภายในวันพฤหัสบดีที่ 11 มิถุนายน 2558 เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และกรุณาแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ไพฑิธ นภารัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

สำเนาเรียน ประธาน PCT

รับทราบ

(ร่าง) กำหนดการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอก

วันพุธที่ 24 มิถุนายน 2558

ณ ห้อง the Library ชั้น B 1 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์

1

เวลา	กิจกรรม
07.30-08.15 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม Novotel สยามสแควร์
08.15-08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30-08.45 น.	เปิดการสัมมนา โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
08.45-9.45 น.	ทบทวนแผนและรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาบริการผู้ป่วยนอก ระยะสั้น โดย รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ (ภาพรวมและโครงการนำร่อง) / ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคาร (การปรับปรุงทางกายภาพ) / หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ KIOS) / ประธาน PCT ENT (ผศ.ดร.นพ.ม.ล.กรเกียรติ์ สนิทวงศ์ (นำร่องระบบคิวอัตโนมัติ ตึก ภปร ชั้น 10) ผู้ดำเนินการอภิปราย ผู้ช่วยผู้อำนวยการฯ ด้านพัฒนาคุณภาพ
9.45-10.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.00-11.25 น.	ผลการศึกษาสภาพการใช้พื้นที่บริการผู้ป่วยนอกตึกภปร ชั้น 1-13 (รายละเอียด) โดย รศ.นาวาโท ไตรวัฒน์ วีรยศิริ
11.25-12.00 น.	ระดมสมองเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการผู้ป่วยนอก ระยะสั้น (แบ่งกลุ่มย่อย) ผู้ดำเนินการระดมสมอง รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-13.30 น.	สรุปแผนงานการพัฒนาบริการผู้ป่วยนอกเพื่อจัดของงบประมาณสนับสนุน ผู้ดำเนินการอภิปราย รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
13.30-13.50 น.	ข้อเสนอแนะภาพรวมจากการศึกษาสภาพการใช้พื้นที่บริการผู้ป่วยนอกตึก ภปร เพื่อใช้ในการปรับเปลี่ยนพื้นที่และจัดระบบบริการผู้ป่วยนอกของรพ.จุฬาลงกรณ์ โดย รศ.นาวาโท ไตรวัฒน์ วีรยศิริ
13.50-15.45 น.	ระดมสมองเพื่อวางหลักการและเกณฑ์การพิจารณา การวางรูปแบบการให้บริการผู้ป่วยนอก เพื่อรองรับการขยายพื้นที่ และจัดพื้นที่อาคารบริการผู้ป่วยนอกระยะกลาง และ ระยะยาว โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และรองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ ผู้ดำเนินรายการ รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ (14.45-15.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง หรือ เสริฟในห้องประชุม)
15.45-16.00 น.	สรุปหลักการและเกณฑ์การพิจารณาเพื่อเป็น Roadmap ของการปรับปรุงพัฒนาระบบผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดย รองผู้อำนวยการฯ ฝ่ายบริการ