



## รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของแพทย์ประจำบ้าน ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ เรื่อง ความพึงพอใจต่อการเรียนและการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2555

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามฉบับปรับปรุงแล้วที่หน่วยวิจัยสถาบันได้พัฒนาขึ้น เป็นแบบสอบถามที่ให้แพทย์ประจำบ้าน เป็นผู้ตอบเอง แบ่งด้านต่างๆตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ข้อคำถาม
Teachers	อาจารย์ส่วนใหญ่เอาใจใส่ต่อผู้เรียนแต่ละคน
	อาจารย์ส่วนใหญ่สามารถแนะนำผู้เรียนได้เมื่อมีปัญหา
	อาจารย์ส่วนใหญ่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจ
	อาจารย์ส่วนใหญ่มีความรู้ดี ถูกต้องและทันสมัย
	อาจารย์ส่วนใหญ่ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน
	อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นแบบอย่างด้านคุณธรรม จริยธรรม
Resource	ห้องสมุดมีหนังสือ, journal, e-journal ที่เพียงพอ
	การบริการของห้องสมุดมีประสิทธิภาพ
	มีคอมพิวเตอร์และ internet ให้ใช้ในเวลาที่ต้องการ
Morale	ขณะนี้บรรยากาศความเป็นพี่เป็นน้องที่อบอุ่น
	มีการให้การช่วยเหลือหรือคำแนะนำระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง
	ผู้เรียนส่วนใหญ่ต่างให้เกียรติกันเป็นอย่างดี
Balance study life	ฉันมีเวลาสำหรับการศึกษาด้วยตนเองอย่างเพียงพอ
	ฉันมีเวลาทำกิจกรรมส่วนตัวหรือพักผ่อนอย่างเพียงพอ
	มีความสมดุลระหว่างเวลาปฏิบัติงาน เวลาเรียนและเวลาส่วนตัว
Knowledge Management	ฉันทราบว่าฉันต้องการรู้อะไรเพื่อพัฒนาความสามารถของตนเองให้ดีขึ้น
	ฉันทราบว่าฉันจะหาความรู้เพิ่มเติมที่ต้องการได้จากที่ใด
	ฉันสามารถหาความรู้จากระบบ online ได้เมื่อต้องการ
	ฉันและเพื่อนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันอยู่เสมอ
การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก สกอ. 2.5(4)	ฉันได้รับความสะดวกสบายในการลงทะเบียนศึกษา
	ฉันได้รับความสะดวกสบายในการรับบริการอนามัย การรักษาพยาบาล
	ฉันได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการโรงอาหาร
	ฉันได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายของคณะ

องค์ประกอบ	ข้อคำถาม
ระบบสาธารณสุขปลอดภัยและความปลอดภัย สกอ. 2.5(5)	ฉันพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกเรื่องไฟฟ้า น้ำประปา
	ฉันพอใจในระบบการกำจัดขยะหรือของเสีย
	ฉันพอใจในระบบการรักษาความปลอดภัยของอาคารสถานที่
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา สกอ. 3.1(1-3)	ฉันได้รับประโยชน์จากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ
	ฉันได้รับประโยชน์จากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการใช้ชีวิต
	ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากคณะ
	ฉันได้รับประโยชน์จากกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ
สำหรับแพทย์ประจำบ้าน/Fellow ที่ทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น	
Research	อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้ฉันพบอย่างเพียงพอ
	อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้เรื่องการทำวิจัยเป็นอย่างดี
	ฉันได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จากอาจารย์ที่ปรึกษา

### แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อปรับค่าคะแนนของทุกองค์ประกอบให้เทียบกันได้กับองค์ประกอบอื่นๆ หน่วยวิจัยสถาบันจึงทำการปรับค่าคะแนนแบบง่าย โดยรวมคะแนนของแต่ละองค์ประกอบโดยไม่มีการถ่วงน้ำหนักและแปลงค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ 0-10 ทุกองค์ประกอบก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$X = \left( \frac{X - \text{Min}}{\text{Max} - \text{Min}} \right) \times 10$$

X      ค่าคะแนนดิบ

Min    ค่าต่ำสุดของข้อมูล

Max    ค่าสูงสุดของข้อมูล

หากต้องการปรับค่าคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์ 1-5 ตามตัวชี้วัดของ สกอ. สามารถปรับได้โดยใช้ค่าคะแนนที่ได้จาก 0-10 ปรับ โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$X = \left( \frac{2X}{5} + 1 \right)$$

X      ค่าคะแนนที่ได้จาก 0-10

## ข้อมูลพื้นฐาน

ร้อยละการตอบสนองแบบประเมินความพึงพอใจและการจัดการความรู้สำหรับแพทย์ประจำบ้านภาควิชาออโรโอบิดิกส์ ปีการศึกษา 2550 ถึง 2555

		ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
จำนวนแบบสอบถาม	ส่งออก	32	23	29	22	21	19
	ส่งกลับ	12	4	23	14	20	18
	ร้อยละ	37.5	17.4	79.3	63.6	95.2	94.7

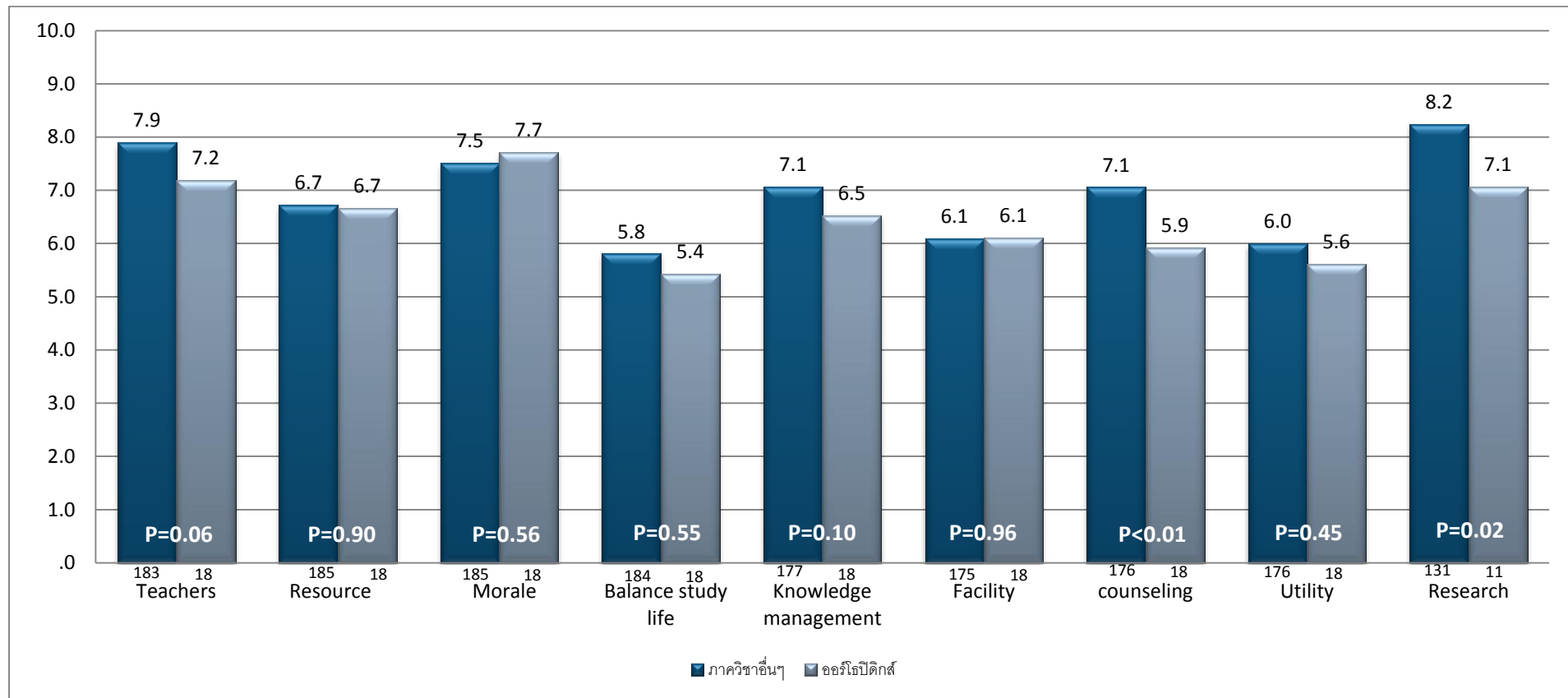
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแพทย์ประจำบ้านภาควิชาออโรโอบิดิกส์ ปีการศึกษา 2555

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	16	88.9
หญิง	-	-
ไม่ระบุ	2	11.1
ระดับที่ศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	-	-
ชั้นปีที่ 2	5	29.4
ชั้นปีที่ 3	7	41.2
อื่นๆ	5	29.4

ตารางที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจแพทย์ประจำบ้านของภาควิชาออโรโอบิดิกส์ ปีการศึกษา 2555

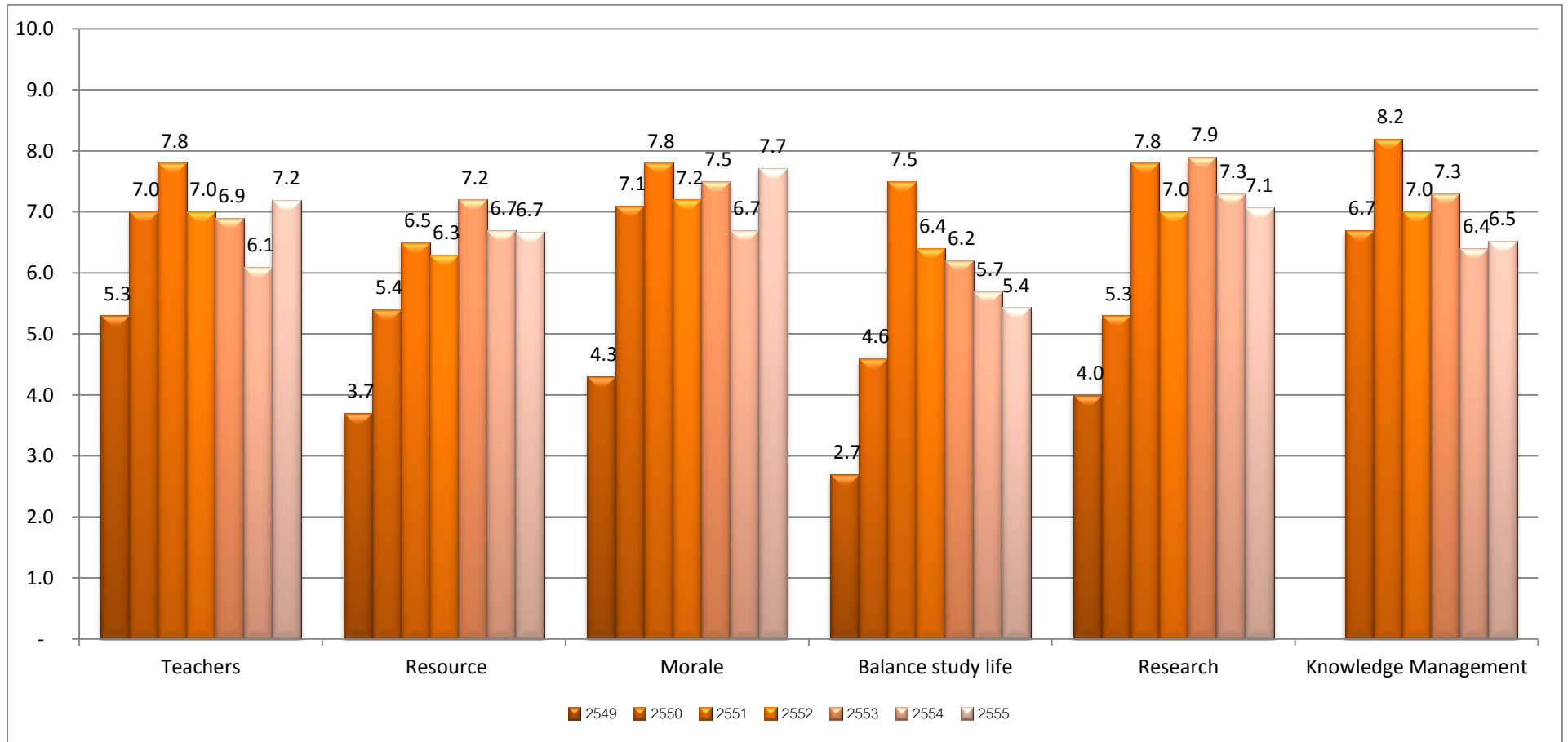
องค์ประกอบ	N	MEAN	SD	MIN	MAX
Teachers	18	7.19	1.92	2.78	10.00
Resource	18	6.67	2.44	.00	10.00
Morale	18	7.72	1.35	6.67	10.00
Balance study life	18	5.43	2.72	.00	10.00
Knowledge Management	18	6.53	1.08	4.17	8.33
การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	18	6.11	2.14	.00	10.00
ระบบสาธารณสุขโรคและความปลอดภัย	18	5.93	2.12	1.67	10.00
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา	18	5.62	2.30	.00	8.89
Research	11	7.07	1.59	4.44	10.00

ภาพที่ 1 เปรียบเทียบความพึงพอใจและการจัดการความรู้ของแพทย์ประจำบ้านระหว่างภาควิชาออร์โธปิดิกส์ กับความพึงพอใจโดยรวม\*ปีการศึกษา 2555



\*ค่าคะแนนโดยรวม หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านนั้นๆ ของทุกภาควิชา ยกเว้นภาควิชาออร์โธปิดิกส์

ภาพที่ 2 ความพึงพอใจของแพทย์ประจำบ้าน ภาควิชาออร์โธปิดิกส์ ปีการศึกษา 2549-2555



## ตารางที่ 3 ข้อมูลสำหรับประกอบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

ลำดับ	ตัวบ่งชี้		แหล่งที่มาของข้อมูล หน่วยวิจัยสถาบัน	ค่าคะแนน*
				2555
1.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 2.5	เกณฑ์ข้อที่ 2 มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปี การศึกษา	Resource	3.67
2.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 2.5	เกณฑ์ข้อที่ 4 มีการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ จำเป็นอื่นๆ อย่างน้อยในดำเนินงาน ทะเบียน นักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการ รักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการ ด้านอาหาร และสนามกีฬา	การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.44
3.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 2.5	เกณฑ์ข้อที่ 5 มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ของอาคารตลอดจนบริเวณ โดยรอบอย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกัน อัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ โดย เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระบบสาธารณูปโภคและความ ปลอดภัย	3.25
4.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 3.1	เกณฑ์ข้อที่ 1 มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	ฉันได้รับประโยชน์จากอาจารย์ที่ ปรึกษาด้านวิชาการ +ฉันได้รับ ประโยชน์จากอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการใช้ชีวิต	2.82
5.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 3.1	เกณฑ์ข้อที่ 2 มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา	ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์จากคณะ	2.87
6.	สกอ. ตัวบ่งชี้ 3.1	เกณฑ์ข้อที่ 3 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่ นักศึกษา	ฉันได้รับประโยชน์จากกิจกรรม เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	3.33

\* (ปรับค่าคะแนนเป็นเต็ม 5: คะแนนที่ผ่านการประเมินของ สกอ. อยู่ที่ระดับ 3.51)